

Политика конфиденциальности

Настоящая Политика конфиденциальности персональных данных (далее - Политика конфиденциальности) разработана в соответствии с Федеральным законом от 27.07.2006 г. № 152-ФЗ «О персональных данных» (далее – ФЗ «О персональных данных») и предназначена для определения порядка обработки персональных данных и мер по обеспечению безопасности персональных данных о физических лицах, которые может ООО «Финансовый эксперт» (далее – Оператор).

1. Основные понятия

1.1. Персональные данные – любая информация, относящаяся прямо или косвенно к определенному или определяемому Субъекту персональных данных.

1.2. Сайт – совокупность графических и информационных материалов, а также программ для ЭВМ и баз данных, обеспечивающих их доступность на сайте в сети Интернет по адресу: <https://finexpert.academy> и на всех субдоменах, созданных на его основе.

1.3. Обработка персональных данных – любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая: сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных.

1.4. Автоматизированная обработка персональных данных – обработка персональных данных с помощью средств вычислительной техники.

1.5. Распространение персональных данных – действия, направленные на раскрытие персональных данных неопределенному кругу лиц.

1.6. Предоставление персональных данных – действия, направленные на раскрытие персональных данных определенному лицу или определенному кругу лиц.

1.7. Блокирование персональных данных – временное прекращение обработки персональных данных (за исключением случаев, если обработка необходима для уточнения персональных данных).

1.8. Уничтожение персональных данных – действия, в результате которых становится невозможным восстановить содержание персональных данных в информационной системе персональных данных и (или) в результате которых уничтожаются материальные носители персональных данных.

1.9. Обезличивание персональных данных – действия, в результате которых становится невозможным без использования дополнительной информации определить принадлежность персональных данных конкретному Субъекту персональных данных.

1.10. Информационная система персональных данных – совокупность содержащихся в базах данных персональных данных и обеспечивающих их обработку информационных технологий и технических средств.

1.11. Трансграничная передача персональных данных – передача персональных данных на территорию иностранного государства органу власти иностранного государства, иностранному физическому лицу или иностранному юридическому лицу.

1.12.Оператор персональных данных – индивидуальный предприниматель, самостоятельно или совместно с другими лицами организующий и (или) осуществляющий обработку персональных данных, а также определяющий цели обработки персональных данных, состав персональных данных, подлежащих обработке, действия (операции), совершаемые с персональными данными.

1.13.Субъект персональных данных – физическое лицо, к которому относятся соответствующие персональные данные.

1.14.Пользователь – физическое лицо, к которому относятся соответствующие персональные данные, просматривающее содержание сайта и/или использующее функционал сайта.

1.15.Заказчик – любое дееспособное физическое лицо, совершившее акцепт оферты Оператора. Содержание и условия оферты расположены на <https://finexpert.academy/oferta>

1.16.Субдомен – страницы или совокупность страниц, расположенных на доменах третьего уровня, принадлежащие сайту <https://finexpert.academy>, а также другие временные страницы, внизу которых указана контактная информация Оператора.

1.17.Cookies - небольшой фрагмент данных, отправленный веб-сервисом и хранимый на компьютере Субъекта персональных данных, который браузер каждый раз пересылает веб-серверу в HTTP-запросе при попытке открыть страницу соответствующего сайта.

1.18.IP-адрес — уникальный сетевой адрес узла в компьютерной сети, через который Субъект персональных данных получает доступ на Сайт.

Общие положения

2.1.Сведения об Операторе:

2.1.1.Оператором является ООО «Финансовый эксперт» ИНН 77842187539. Юридический адрес: г.Санкт-Петербург, ул. Литовская, д. 10 литера А, офис 2-Н/712-714.

2.1.2.Действующая редакция Политики конфиденциальности размещена на сайте Оператора по адресу: <https://finexpert.academy/policy> Все категории Субъектов персональных данных, предусмотренных Политикой конфиденциальности, обязаны ознакомиться с текстом Политики конфиденциальности.

2.2.Передача Субъектом персональных данных персональной информации означает безоговорочное согласие Субъекта персональных данных с условиями Политики конфиденциальности и указанными в ней условиями обработки его персональных данных. В случае несогласия с условиями Политики конфиденциальности Субъект персональных данных должен воздержаться от передачи персональной информации Оператору.

2.3.Политика конфиденциальности (в том числе любая из ее частей) может быть изменена Оператором без какого-либо специального уведомления и без выплаты какой-либо компенсации в связи с этим. Новая редакция Политики конфиденциальности вступает в силу с момента ее размещения на сайте Оператора.

2.4.Принимая условия Политики конфиденциальности, Субъект персональных данных выражает свое согласие на обработку Оператором данных о Субъекте персональных данных в целях, предусмотренных Политикой конфиденциальности.

2.5.Использование Сайта, его сервисов с помощью веб-браузера, который принимает данные из cookies, означает выражение согласия субъекта персональных данных с тем, что Оператор может собирать и обрабатывать данные из cookies в целях улучшения Сайта, его содержания, его функциональных возможностей. Отключение и/или блокировка Субъектом персональных данных

опции веб-браузера по приему данных из cookies означает, что использование Субъектом персональных данных Сайта может быть ограничено, в частности, некоторых его функций.

2.6.Оператор не проверяет достоверность предоставляемой Субъектом персональных данных персональной информации.

3.Цель обработки и состав информации о Пользователях, которую получает и обрабатывает Оператор

3.1.Политика конфиденциальности распространяется на следующие виды персональной информации:

3.1.1.Персональная информация, размещаемая Пользователями. К персональной информации, полученной таким образом, относится в частности: имя, номер телефона, адрес электронной почты, адреса страниц Пользователя в социальных сетях.

Запрещается предоставление Пользователем персональных данных третьих лиц без полученного от третьих лиц разрешения на такое распространение либо, если такие персональные данные третьих лиц не были получены самим Пользователем из общедоступных источников информации.

3.1.2.Данные, автоматически передаваемые Сайту в процессе их использования с помощью установленного на устройстве Пользователя программного обеспечения, в т.ч. IP-адрес, индивидуальный сетевой номер устройства (MAC-адрес, ID устройства), электронный серийный номер (IMEI, MEID), данные из cookies, информация о браузере, операционной системе, времени доступа, поисковых запросах Пользователя.

3.2.Оператор осуществляет сбор и обработку только той информации о Пользователях, в т.ч. их персональных данных, которая имеет отношение к достижению следующих целей:

3.2.1.осуществления рекламной и информационной рассылки;

3.2.2.совершение обратного звонка;

3.2.3.для администрирования и защиты Сайта, включая устранение неполадок, анализ данных, тестирование, обслуживание системы, поддержку, отчетность и размещение данных.

3.3.При необходимости использовать персональную информацию о Пользователях в целях, не предусмотренных Политикой конфиденциальности, Оператор запрашивает согласие Пользователя на такие действия.

4.Цель обработки и состав информации о Заказчиках, которую получает и обрабатывает Оператор

4.1.Политика конфиденциальности распространяется на следующие виды персональной информации:

4.1.1.Персональная информация, размещаемая Заказчиками. К персональной информации, полученной таким образом, относятся в частности: имя, номер телефона, адрес электронной почты, адреса страниц Пользователя в социальных сетях.

Запрещается предоставление Заказчиком персональных данных третьих лиц без полученного от третьих лиц разрешения на такое распространение либо, если такие персональные данные третьих лиц не были получены самим Заказчиком из общедоступных источников информации.

4.1.2.Данные, автоматически передаваемые Сайту в процессе их использования с помощью установленного на устройстве Заказчика программного обеспечения, в т.ч. IP-адрес, индивидуальный сетевой номер устройства (MAC-адрес, ID устройства), электронный серийный

номер (IMEI, MEID), данные из cookies, информация о браузере, операционной системе, времени доступа, поисковых запросах Заказчика.

4.1.3. Данные, дополнительно предоставляемые Заказчиками по запросу Оператора в целях выполнения обязательств Оператора перед Заказчиками в отношении использования Сайта.

4.2. Оператор осуществляет сбор и обработку только той информации о Заказчиках, в т.ч. их персональных данных, которая имеет отношение к достижению следующих целей:

4.2.1. исполнения обязательств, которые возникли или могут возникнуть у Оператора в ходе исполнения Договора, заключенного на условиях Оферты, в том числе для осуществления Оператором и/или его уполномоченными представителями контактов с Заказчиком;

4.2.2. осуществления рекламной и информационной рассылки;

4.2.3. для администрирования и защиты Сайта, включая устранение неполадок, анализ данных, тестирование, обслуживание системы, поддержку, отчетность и размещение данных.

4.3. При необходимости использовать персональную информацию о Заказчиках в целях, не предусмотренных Политикой конфиденциальности, Оператор запрашивает согласие Заказчика на такие действия.

5. Цели обработки и состав информации о контрагентах – физических лицах, сотрудниках контрагентов индивидуальных предпринимателей и юридических лиц (далее - контрагентах), которую получает и обрабатывает Оператор

5.1. Политика конфиденциальности распространяется на следующие виды персональной информации:

5.1.1. Персональная информация, предоставляемая контрагентами. К персональной информации, полученной таким образом, могут относиться в частности: фамилия, имя, отчество, место работы, должность, адрес проживания (для контрагента – индивидуального предпринимателя);

контактные данные (номер телефона, адрес электронной почты).

Запрещается предоставление контрагентом персональных данных третьих лиц без полученного от третьих лиц разрешения на такое распространение либо, если такие персональные данные третьих лиц не были получены самим контрагентом из общедоступных источников информации.

5.1.2. Иная информация о контрагентах, сбор и/или обработка которой установлены договором.

5.2. Оператор осуществляет сбор и обработку только той информации о сотрудниках, в т.ч. их персональных данных, которая имеет отношение к достижению следующих целей:

5.2.1. заключения договоров и выполнения обязательств по договорам;

5.2.2. исполнения запросов государственных органов.

6. Цели обработки и состав информации о работниках, уволенных работниках, которую получает и обрабатывает Оператор

6.1. Политика конфиденциальности распространяется на следующие виды персональной информации:

6.1.1. Персональная информация, предоставляемая работниками, уволенными работниками. К персональной информации, полученной таким образом, могут относиться в частности: фамилия, имя, отчество, пол, семейное положение, сведения о составе семьи, гражданстве, национальности, документе, удостоверяющем личность, воинском учете, трудовом и общем стаже, занимаемых

ранее должностях, индивидуальном номере налогоплательщика, страховом номере индивидуального лицевого счёта;

контактные данные (номер телефона, адрес места жительства, адрес электронной почты).

6.2.Оператор осуществляет сбор и обработку только той информации о работниках, уволенных работниках, в т.ч. их персональных данных, которая имеет отношение к достижению следующих целей: выполнения требований трудового законодательства, осуществление трудовых отношений, осуществление банковских операций, организации пропускного режима.

7.Правовые основания обработки персональных данных

7.1.Политика конфиденциальности разработана в соответствии с п. 2 ч. 1 ст. 18.1 ФЗ «О персональных данных».

7.2.Политика конфиденциальности содержит сведения, подлежащие раскрытию в соответствии с ч. 1 ст. 14 ФЗ «О персональных данных», и является общедоступным документом.

7.3.Правовые основания обработки персональных данных:

- договоры, заключаемые между Оператором и Субъектом персональных данных.

7.4.Оператор обрабатывает персональную информацию, в т.ч. персональные данные, только в том случае, если:

7.4.1.обработка необходима для выполнения договорных обязательств Оператором перед Субъектами персональных данных.

7.4.2.обработка необходима для соблюдения установленных законодательством обязательств.

7.4.3.когда это предусмотрено применимым законодательством, обработка необходима для обеспечения законных интересов Оператора в случае, если такая обработка не оказывает существенного влияния на интересы, фундаментальные права и свободы Субъекта персональных данных. При обработке персональной информации на указанном основании Оператор всегда будет стремиться поддерживать баланс между своими законными интересами и защитой конфиденциальности Субъекта персональных данных.

8.Обработка персональных данных Субъектов персональных данных

8.1.В большинстве случаев персональные данные обрабатываются автоматически без доступа к ней Оператора. В случае если такой доступ понадобится, то он может быть предоставлен только тем лицам, которые нуждаются в этом для выполнения своих задач. Для защиты и обеспечения конфиденциальности данных все лица должны соблюдать внутренние правила и процедуры в отношении обработки персональных данных. Они также должны следовать всем техническим и организационным мерам безопасности, действующим для защиты персональных данных.

8.2.Персональные данные российских Субъектов персональных данных хранятся в Российской Федерации. Оператор осуществляет запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение персональных данных граждан Российской Федерации с использованием баз данных, находящихся на территории Российской Федерации.

8.3.Оператор внедрил достаточные технические и организационные меры для защиты персональных данных от несанкционированного, случайного или незаконного уничтожения, потери, изменения, недобросовестного использования, раскрытия или доступа, а также иных незаконных форм обработки. Данные меры безопасности были реализованы с учетом современного уровня техники, стоимости их реализации, рисков, связанных с обработкой и характером персональных данных, в том числе следующие меры: антивирусная защита с

обновляемыми базами данных, резервное копирование информации, ограничение круга лиц, имеющих доступ к персональным данным.

8.4. Оператор будет хранить персональные данные столько времени, сколько это необходимо для достижения цели, для которой они были собраны, или для соблюдения требований законодательства и нормативных актов.

8.5. Оператор передает персональные данные третьим лицам в случае, если Субъект персональных данных выразил согласие на такие действия или передача предусмотрена законодательством Российской Федерации.

Если Оператор примет участие в слиянии, приобретении или любой другой форме продажи части или всех своих активов. При этом к приобретателю активов Оператора переходят все обязательства по соблюдению условий Политики конфиденциальности.

8.6. Субъект персональных данных настоящим уведомлен и соглашается, что Оператор может получать персональные данные третьих лиц, которые предоставляются Субъектом персональных данных при использовании Сайта, Социальных сетей и использовать их для реализации отдельных функций Сайта при условии, что Субъект персональных данных гарантирует наличие согласия третьих лиц, данные о которых предоставляются Субъектом персональных данных при использовании Сайта, Социальных сетей на обработку Оператором, в целях, предусмотренных Политикой конфиденциальности, а также на передачу таких данных в случаях, перечисленных в Политике конфиденциальности.

8.7. Субъект персональных данных настоящим уведомлен и соглашается, что Оператор может получать статистические обезличенные (без привязки к Субъекту персональных данных) данные о действиях Субъекта персональных данных при использовании Сайта.

8.8. Субъект персональных данных вправе по запросу получать от Оператора информацию, касающуюся обработки их персональных данных.

9. Порядок отзыва согласия на обработку персональных данных, актуализация и исправления персональных данных, ответы на запросы на доступ к персональным данным

9.1. Субъект персональных данных вправе в любое время отозвать предоставленные согласия и разрешения на обработку персональных данных, а также отказаться от информирования и рассылки, посредством направления сообщения на электронную почту info@finexpert.academy.

9.2. Субъект персональных данных вправе требовать удалить, внести исправления, актуализировать в персональные данные, требовать ограничить обработку персональных данных или возражать против обработки персональных данных, когда это предусмотрено применимым законодательством. Оператор отвечает на указанные запросы в соответствии с применимым законодательством.

9.3. В случае подтверждения факта неточности персональных данных или неправомерности их обработки, персональные данные подлежат их актуализации Оператором, а обработка должна быть прекращена.

9.4. Оператор обязан сообщить Субъекту персональных данных или его представителю информацию об осуществляемой им обработке его персональных данных по его запросу.

9.5. При достижении целей обработки персональных данных, а также в случае отзыва Пользователем согласия на их обработку персональные данные подлежат уничтожению, если:

- иное не предусмотрено договором, стороной которого, выгодоприобретателем или поручителем по которому является Субъект персональных данных;

- Оператор не вправе осуществлять обработку без согласия Субъекта персональных данных на основаниях, предусмотренных ФЗ «О персональных данных» или иными федеральными законами;
- иное не предусмотрено иным соглашением между Оператором и Субъектом персональных данных.

10.Регламент реагирования на запросы/обращения субъектов персональных данных и их представителей, уполномоченных органов.

10.1.Субъект может направить запрос как в письменной, так и в электронной форме.

10.2.К письменным запросам Субъектов персональных данных относятся любые письменные обращения Субъектов персональных данных, направленные в адрес Оператора, в том числе обращения, отправленные через отделения почтовой связи.

10.3.К электронным запросам Субъектов персональных данных относятся обращения, направленные по электронной почте. В данном случае запрос подписывается ЭП Субъекта персональных данных в соответствии с законодательством РФ. Оператором не обрабатываются запросы, связанные с передачей или разглашением Персональных данных, поступившие по телефону или факсу, ввиду отсутствия возможности идентифицировать личность Субъекта персональных данных.

10.4.Порядок рассмотрения запросов и обращений от Субъектов персональных данных.

Письменный ответ Субъекту персональных данных направляется Оператором вне зависимости от формы запроса Субъекта персональных данных (письменный или электронный) и результатов рассмотрения запроса или обращения. Подготовка ответов Субъекту персональных данных осуществляется Оператором.

Запросы и обращения Субъектов персональных данных проверяются на наличие:

- фамилии, имени и отчества заявителя;
- фамилии, имени и отчества Субъекта;
- номера основного документа, удостоверяющего личность Субъекта персональных данных или его законного представителя, сведений о дате выдачи указанного документа и выдавшем органе;
- собственноручной подписи Субъекта персональных данных - для письменных запросов и обращений;
- ЭП - для электронных запросов.

10.5.В случае необходимости Оператор запрашивает дополнительную информацию у Субъекта персональных данных.

10.6.Срок предоставления ответа Субъекту персональных данных не превышает 30 (тридцати) рабочих дней с момента получения обращения. В сведениях, предоставляемых Субъекту персональных данных в доступной форме, не содержатся персональные данные, относящиеся к другим Субъектам персональных данных.

Заключительные положения

11.1.Политика конфиденциальности, отношения между Субъектом персональных данных и Оператором, возникающие в связи с применением Политики конфиденциальности, а также

вопросы, не урегулированные Политикой конфиденциальности, регулируются действующим законодательством Российской Федерации.

11.2.Субъекты персональных данных вправе направлять Оператору запросы, предложения или вопросы, касающиеся Политики конфиденциальности, на электронную почту info@finexpert.academy

Редакция от 23 мая 2022 года